ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános szerződési feltételek magánoktatásra

1. Általános rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban ÁSZF) Kulcsrakész Vállalkozások KFT (Székhely: 1085 Budapest, József krt 69. fszt. 1. Adószám: 22664534-2-42) alkalmazza. Jelen ÁSZF célja, hogy szabályozza az Oktató személyes magánoktatás szolgáltatását igénybevevő ügyfelek (a továbbiakban Hallgatók) jogait, kötelezettségeit, továbbá az Oktató és a Hallgató (a továbbiakban együtt: Felek) együttműködését.

1.1 Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2021. 01.01-től érvényes. Jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Felek magánoktatásra irányuló szerződéses jogviszonyában minden olyan esetben, ha a Felek ezen ÁSZF tartalmától eltérő tartalommal írásban meg nem állapodtak. A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a [www.ctsziget.hu](http://www.ctsziget.hu) honlapon.

1.2. A szerződés létrejötte

A magánoktatásra irányuló szerződés a foglalkozás(ok) időpontjának szóban vagy írásban történő lefoglalásával, vagy a foglalkozások előfizetésével jön létre a Felek közt. A szóbeli időpontfoglalás történhet személyesen vagy telefonon. Az írásbeli időpontfoglalás történhet SMS vagy e-mail útján és az Oktató visszaigazolását követően érvényes.

1.3. A szerződés tárgya

Oktató vállalja a Hallgató képzését magánoktatás keretében, megegyezés szerint egyénileg vagy tanulótárssal/tanulótársakkal.

2.1. Hallgatói feltételek

A Hallgató köteles tájékoztatni az Oktatót a magánoktatás keretében elérni kívánt céljáról és az ahhoz kapcsolódó általa ismert speciális követelményekről. Hallgató vállalja, hogy a foglalkozás(ok)on felkészülten és a szükséges felszereléssel megjelenik, aktív figyelmet tanúsít, valamint az Oktató által otthoni gyakorlásra kiadott feladatokat határidőre elkészíti.

3. Díjfizetés

3.1. A díjfizetés egysége

A Hallgató az Oktató szolgáltatásáért díjfizetésre köteles. A választható csomagoknak megfelelő összeget Hallgató teljesíti számla ellenében.

3.2. A díjfizetés időpontja

A foglalkozások díját a Hallgató megegyezés szerint fizeti alkalmanként. Előre történő fizetés esetén az előfizetett egységek felhasználásának határideje a fizetés időpontjától számított 90. nap.

3.3. A díj mértéke

Az Oktató a hatályos áfa törvények szerint 27% Áfát számít fel a képzési szolgáltatásaira.

3.4. Rendkívüli kedvezmények

Oktató jogosult a szerződés teljes időtartamára, vagy egy részére jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, kedvezményes egyedi árat felajánlani a Hallgatónak. Az egyedi ár lehetőségének elfogadása opcionális.

4. Lemondási feltételek

Felek vállalják, hogy akadályoztatásuk esetén a másik felet előzetesen értesítik távolmaradásukról. Délelőtti foglalkozások esetében legkésőbb előző nap este 20:00-ig, délutáni foglalkozások esetében legkésőbb aznap délelőtt 10:00-ig telefonon történhet a foglalkozás lemondása. E-mail útján történő lemondást kizárólag abban az esetben fogad el az Oktató, ha arra a foglalkozás időpontja előtt legalább 24 órával került sor.

4.1. Hallgatói mulasztás

Hallgató tudomásul veszi, hogy hallgatói mulasztás (a Hallgató késedelmes lemondása vagy a foglalkozásról való lemondás nélküli távolmaradása) esetén az Oktató jogosult az elmaradt foglalkozás díjának 50%-át kötbérként megfizettetni.

4.2. Oktatói mulasztás

Oktatói mulasztás (az Oktató részéről történő késedelmes lemondás vagy lemondás nélküli távolmaradás) esetén a Hallgatót egy díjmentes foglalkozás illeti meg, mely időtartama megegyezik a lemondott foglalkozás időtartamával.

5.2. A díj mértéke

6.1. Díjfizetés időpontjának megválasztása

Online oktatás esetén jelen ÁSZF 3. és 5. pontjában ismertetett díjfizetési feltételek vonatkoznak a Hallgatókra azzal a megkötéssel, hogy több egység utólagos fizetése ebben az esetben nem választható. A fizetés minden esetben az Oktató által kiállított díjbekérő alapján történik banki átutalással.

7. Adatvédelem

Hallgató jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait (név, cím, telefonszám, e-mail cím) az Oktató az alábbiak szerint kezelje az ÁSZF-ben foglaltak teljesítése céljából

8. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés teljesítése során fokozottan együttműködésre kötelesek, amely együttműködésük keretében az Oktató igyekszik biztosítani a Hallgató számára a kitűzött cél elérését. Oktató jogosult a szerződés teljesítése során alkalmazott, megbízott vagy alvállalkozó közreműködését igénybe venni.